

**АНКЕТА
пассажира, получившего специальное обслуживание в аэропорту
«Победилово»**

Дата вылета/номер рейса

Как Вы добирались до аэропорта?

- На автобусе
- На такси
- На личном автомобиле
- Другим способом

Как долго Вы ожидали прибытия сотрудника для оказания Вам специальной помощи?

- 5 мин
- 10 мин
- 20 мин
- Более 20 мин

Как вы оцениваете сервис в аэропорту :

Приветливость и компетентность сотрудников на регистрации

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

Приветливость и компетентность сотрудников службы безопасности аэропорта при осуществлении предполетного досмотра

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

Приветливость и компетентность сотрудников при посадке/высадке в/из самолета/а

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

Аэропорт:

Парковка для пассажиров с инвалидностью или иными ограничениями жизнедеятельности

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Услуга не была использована

Площадка для выгула собаки-проводника

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Услуга не была использована

Кафе/услуги магазинов

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Услуга не была использована

Доступность и чистота уборных

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Услуга не была использована

Услуги бизнес-зала

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Услуга не была использована

Общее впечатление от оказания услуг аэропортом

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

Ваши комментарии и пожелания

ОТПРАВИТЬ